



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
WR.RZT.70.22.2023

Wrocław, dnia 15 grudnia 2023 r.

POLECONY
Za zwrotnym
potwierdzeniem odbioru

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej we Wrocławiu	
WYSŁANO DNIA:	
15-12-2023	
L. dz.	Podpis
Liczba zał.	

**Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji „NYSA” sp. z o. o**
ul. Bohaterów Getta 1a
59-900 Zgorzelec,

Burmistrz Miasta Zgorzelca
ul. Domańskiego 7
59-900 Zgorzelec

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r., poz. 537 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2023, poz. 775 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. w Zgorzelcu z dnia 3 lutego 2021 r. w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Zgorzelec na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na terenie gminy miejskiej Zgorzelec na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 01 marca 2023 r. na wniosek Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. w Zgorzelcu zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Zgorzelec na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Przedsiębiorstwo opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Zgorzelec, zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy

oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSА” sp. z o.o. w Zgorzelcu, z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia oraz koszty wynikające z planowanych wydatków inwestycyjnych na podstawie wieloletnich planów rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „NYSА” sp. z o.o. w Zgorzelcu działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług, poniesionych w roku obrachunkowym obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy miejskiej Zgorzelec jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 576,04 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).



Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSА” sp. z o. o, ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec,
2. Burmistrz Miasta Zgorzelca, ul. Domańskiego 7, 59-900 Zgorzelec,
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 15.12.2023
Znak WR. RZi. 70. 22.2023

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Patrycja Kornas

**TARYFY DLA ZBIOROWEGO
ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ ZGORZELEC
na okres 3 lat**

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o.

Zgorzelec 2023

PREZES ZARZĄDU

mgr Zbigniew Kozłowski

Wiceprezes Zarządu

mgr Zbigniew Kozłowski

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. w Zgorzelcu prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Gminy Miejskiej Zgorzelec z dnia 30 lipca 2002 roku oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miejskiej Zgorzelec. Zgodnie z zezwoleniem przedmiot działania przedsiębiorstwa stanowi ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody oraz odprowadzanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. działa na terenie miasta i gminy Zgorzelec.

Podstawę prawną opracowania taryf w szczególności stanowią:

- ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537), zwana dalej „Ustawą”,
- rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074) zwane dalej „Rozporządzeniem”.

Wszelkie określenia odnoszące się do struktur taryfowych, rodzajów taryf i metodologii niezbędnych przychodów, użyte w tekście pochodzą z tej ustawy lub rozporządzenia.

Ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfy obejmują również stawkę opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę:

- **taryfę niejedolitą, wieloczonową** - zawierającą ceny za 1m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za dostarczoną wodę zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- **taryfę niejedolitą, wieloczonową** – zawierającą ceny za 1m³ i stawki opłat abonamentowych na odbiorcę usług za odprowadzone ścieki zróżnicowane dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, różnic kosztów zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania oraz różnego sposobu dokonywania rozliczeń.

Ze względu na różne koszty zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz różne cele zużycia wody wyodrębnione zostały dwie podstawowe grupy odbiorców.

Pierwszą grupę stanowią odbiorcy wykorzystujący wodę do celów służących do realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz celów rolniczych na potrzeby zaopatrzenia w wodę ludzi i zwierząt gospodarskich, w zakresie niebędącym zwykłym korzystaniem z wód zwana dalej **Gospodarstwa Domowe**.

Druga grupę stanowią odbiorcy pobierający wodę przeznaczoną na pozostałe cele.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyłoniono pięć grup taryfowych odbiorców usług:

Grupa taryfowa	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka grupy odbiorców usług
Grupa 1	WG1M	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza otrzymujący fakturę papierową
Grupa 2	WG2M	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza otrzymujący e-fakturę
Grupa 3	WP1M	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza otrzymujący fakturę papierową
Grupa 4	WP2M	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza otrzymujący e-fakturę
Grupa 5	WPPOZM	gmina - woda na cele określone w art. 22 u.z.z.w.

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

Grupa taryfowa	Symbol grupy taryfowej	Charakterystyka grupy odbiorców usług
Grupa 1	SG1M	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza otrzymujący fakturę papierową
Grupa 2	SG2M	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza otrzymujący e-fakturę
Grupa 3	SP1M	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza otrzymujący fakturę papierową
Grupa 4	SP2M	Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza otrzymujący e-fakturę
Grupa 5	SGNM	Gospodarstwa domowe i pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt) otrzymujący fakturę papierową

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Taryfowe ceny i stawki opłat określone w niniejszej taryfie dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie działania Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. z wyłączeniem odbiorców hurtowych oraz dostarczających nieczystości ciekłe z terenów nieskanalizowanych. Spółka w ramach prowadzonej działalności nie realizuje zadań z zakresu gospodarki ściekami opadowymi i kanalizacją deszczową.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki Spółka stosuje:

- cenę – kwotę wyrażoną w złotych za 1m³ wody i ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej – kwotę wyrażoną w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić niezależnie od tego, czy pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w danym okresie rozliczeniowym.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dokonane zostało przez przedsiębiorstwo w oparciu ponoszone koszty opłat za usługi wodne oraz o kryterium różnicujące stawkę opłaty abonamentowej z uwagi na:

- różny sposób dostarczenia faktury: w formie papierowej lub elektronicznie,
- różny sposób rozliczeń wodomierz główny oraz przeciętne normy zużycia wody.

Przedsiębiorstwo stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest do zachowania ciągłości świadczonych usług.

4.1. Ceny za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki oraz stawki opłaty abonamentowej.

Wysokość cen za 1 m³ dostarczonej wody oraz stawki opłat abonamentowych:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
			cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Grupa 1 WG1M - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza-faktura papierowa	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zl/m ³	6,48	7,00	6,75	7,29	6,87	7,42
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/m-c	8,10	8,75	8,10	8,75	8,10	8,75
Grupa 2 WG2M - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza-e-faktura	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zl/m ³	6,48	7,00	6,75	7,29	6,87	7,42
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/m-c	7,50	8,10	7,50	8,10	7,50	8,10
Grupa 3 WP1M - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zl/m ³	6,55	7,07	6,82	7,37	6,95	7,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/m-c	8,10	8,75	8,10	8,75	8,10	8,75
Grupa 4 WP2M - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zl/m ³	6,55	7,07	6,82	7,37	6,95	7,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/m-c	7,50	8,10	7,50	8,10	7,50	8,10
Grupa 5 WPPOZM - gmina - woda na cele określone w art. 22 u.z.z.w.	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zl/m ³	6,55	7,07	6,82	7,37	6,95	7,51
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zl/m-c	8,10	8,75	8,10	8,75	8,10	8,75

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec; tel. 75 6456860; e-mail: poczta@pwik.zgorzelec.pl; Regon 230443140; NIP 615-002-42-70; KRS: 0000076200; Kapitał zakładowy 60 520 000 zł.

str. 5

PREZES ZARZĄDU

Wiceprezes Zarządu

mgr Zbigniew Kozłowski

mgr Zbigniew Pannowicz

Wysokość cen za 1 m³ odprowadzonych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych:

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 1 do 12 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 13 do 24 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca	Taryfa w okresie od 25 do 36 miesiąca
			cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto	cena netto	cena brutto
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Grupa 1 SG1M - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza-faktura papierowa	Cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	8,00	8,64	8,26	8,92	8,47	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75	8,10	8,75	8,10	8,75
Grupa 2 SG2M - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,00	8,64	8,26	8,92	8,47	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10	7,50	8,10	7,50	8,10
Grupa 3 SP1M - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza- faktura papierowa	Cena za 1 m ³ odebranych ścieków	zł/m ³	8,00	8,64	8,26	8,92	8,47	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75	8,10	8,75	8,10	8,75
Grupa 4 SP2M - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,00	8,64	8,26	8,92	8,47	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10	7,50	8,10	7,50	8,10
Grupa 5 SGNM - Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt) - faktura papierowa	Cena za 1 m ³ dostarczonej wody	zł/m ³	8,00	8,64	8,26	8,92	8,47	9,15
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10	7,50	8,10	7,50	8,10

Do cen i stawek opłat wyrażonych w wielkościach netto dolicza się podatek od towarów i usług, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Na dzień sporządzenia wniosku stawka podatku wynosi 8%.

4.2. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W zakresie opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych Spółki dokonuje się podziału ścieków na kategorie wg stężenia zawartych w nich wskaźników zanieczyszczeń.

Tabela kategorii uciążliwości ścieków dla procesu technologicznego ich oczyszczania zawierająca dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń dla poszczególnych rodzajów ścieków, które mogą być przyjęte do sieci kanalizacyjnej.

L.P.	WSKAŹNIK ZANIECZYSZCZENIA	JEDNOSTKA	KATEGORIA ŚCIEKÓW						
			I	II	III	IV	V	VI	VII
			PODSTAWA	100%	200%	300%	400%	500%	600%
1.	BZT ₅	mgO ₂ /l	310	311-620	621-930	931-1240	1241-1550	1251-1860	1861-2170
2.	ChZT	mgO ₂ /l	590	591-1180	1181-1770	1771-2360	2361-2950	2951-3540	3540-4130
3.	FOSFOR OGÓLNY	mgP/l	10	11-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70
4.	AZOT AMONOWY	mgN _{NH4} /l	60	61-120	121-180	181-240	241-300	301-360	361-420
5.	ZA WIESINY ILOŚĆ OGÓLNA	mg/l	210	211-420	421-630	631-840	841-1050	1051-1260	1261-1470
6.	DODATKOWA OPŁATA ZA KATEGORIĘ NETTO	zł/m ³	-	2,26	4,51	6,77	9,02	11,28	13,53
	DODATKOWA OPŁATA ZA KATEGORIĘ BRUTTO	zł/m ³	-	2,44	4,87	7,31	9,74	12,18	14,61

DLA PRZEKROCZEŃ WIĘKSZYCH NIŻ W TABELI CENA ZOSTANIE OBLICZONA ZGODNIE Z WIELKOŚCIĄ PRZEKROCZENIA KATEGORII, KTÓRA JEST ŚREDNIĄ WARTOŚCIĄ DLA WSKAŹNIKÓW ZANIECZYSZCZEŃ LICZONYCH WG. WZORU: $((C_2 - C_1) \times \text{KOSZT USUNIĘCIA DODATKOWEGO ŁADUNKU ZANIECZYSZCZEŃ})$

C₁ – stężenie wskaźnika zanieczyszczeń kategorii I (stężenie należy wyrazić w kg/m³ = wartość podana w tabeli x 0,001)

C₂ – maksymalna wartość stężenia w danym przedziale kategorii (stężenie należy wyrazić w kg/m³ = wartość podana w tabeli x 0,001)

4.2.1. Zasady naliczania opłat za przekroczenie dopuszczalnych wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Dla I kategorii ścieków obowiązuje cena podstawowa ustalona zgodnie z taryfą, dla każdej następnej kategorii poza ceną podstawową dostawca ścieków przemysłowych będzie obciążany dodatkową opłatą wskazaną w pozycji 6 tabeli kategorii ścieków.
2. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu (jakości) ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz fizyko-chemicznych ścieków, pobranych w punkcie kontrolno-pomiarowym w czasie okresowych kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia

Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 poz. 1757). PWiK „NYSA” Sp. z o.o. poinformuje odbiorcę usług (dostawcę ścieków) o wynikach kontroli w terminie do 7 dni od daty wpływu wyników badań do Spółki z akredytowanego laboratorium.

3. Uiszczane opłaty przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są powiększone o należny podatek VAT. Opłaty za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków i/lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach są naliczane od dnia poboru ścieków, w którym stwierdzono przekroczenia do dnia ustania przekroczeń.
4. O podjęciu działań zmierzających do poprawy jakości ścieków i ustaniu przekroczeń, o których mowa w ust. 3, odbiorca usług (dostawca ścieków) winien poinformować PWiK „NYSA” Sp. z o.o. na piśmie.
5. Odbiorca usług (dostawca ścieków) może jednocześnie zlecić PWiK „NYSA” Sp. z o.o. przeprowadzenie ponownych badań ścieków, lub zlecić ich wykonanie akredytowanemu laboratorium. W przypadku zlecenia badań ścieków akredytowanemu laboratorium należy pisemnie na adres mailowy poinformować PWiK „NYSA” Sp. z o.o. o dacie i godzinie poboru ścieków przez laboratorium zewnętrzne, na co najmniej 1 dzień przed poborem ścieków. W przypadku braku tej informacji pisemnej, przedłożone sprawozdanie z badań ścieków nie będzie honorowane.
6. Za dzień ustania przekroczeń, przyjmuje się dzień wpływu do siedziby PWiK „NYSA” Sp. z o.o. pisemnej informacji odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o podjęciu działań zmierzających do poprawy jakości ścieków oraz zlecenia przeprowadzenia ponownej kontroli w związku z ustaniem przekroczeń, jeżeli ponowne badanie ścieków przeprowadzone przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. lub akredytowane laboratorium potwierdzi ustanie tych przekroczeń.
7. Jeżeli ponowne badanie ścieków, o którym mowa w ust. 5 nie potwierdzi ustania przekroczeń, opłata dodatkowa naliczana będzie wg przekroczeń stwierdzonych w ponownym badaniu.
8. Za dzień ustania przekroczeń w przypadku zlecenia badań akredytowanemu laboratorium, przyjmuje się dzień wpływu do PWiK „NYSA” Sp. z o.o. pisemnej informacji odbiorcy usług (dostawcy ścieków), o której mowa w ust. 4, jeżeli pobór ścieków został wykonany w ciągu 5 dni roboczych od przedłożenia PWiK „NYSA” Sp. z o.o. tej informacji.
Wyniki badań, potwierdzające poprawę jakości ścieków winny być przedłożone do PWiK „NYSA” Sp. z o.o. w ciągu 21 dni od zgłoszenia o ustaniu przekroczeń.
9. W przypadku przekroczenia terminów, o których mowa w ust.8, dniem ustania przekroczeń dopuszczalnych warunków, o których mowa w ust.6, będzie data poboru próbki ścieków na sprawozdaniu świadczącym o poprawie jakości wprowadzanych ścieków.

4.2.2. Procedura prowadzenia kontroli jakości ścieków.

1. Podstawą prawną prowadzenia kontroli jakości ścieków jest ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (art. 9.3), która nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych.
2. Przebieg czynności kontrolnych będzie odbywał się w następujący sposób:
 - 1) Przyjazd osób kontrolujących, reprezentujących PWiK „NYSА” Sp. z o.o. na terenie nieruchomości odbiorcy usług (dostawcy ścieków), z której odprowadzane są ścieki do urządzeń kanalizacyjnych.
 - 2) Powiadomienie kierownictwa bądź upoważnionego przedstawiciela odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o zamiarze przeprowadzenia kontroli jakości ścieków.
 - 3) Po okazaniu legitymacji służbowej osoby kontrolujące przystępują do następujących czynności kontrolnych:
 - a) przejście do punktu poboru ścieków. Punktem poboru ścieków jest studzienka kanalizacyjna na przyłączy odbiorcy lub w przypadku jej braku studzienka kanalizacyjna w miejscu włączenia odbiorcy do sieci kanalizacyjnej.
 - b) pobór próby reprezentatywnej za pomocą przewoźnego, lodówkowego automatu do poboru próbki ścieków
 - c) sporządzenie protokołu z poboru prób ścieków, w dwóch jednakowo brzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron; protokół ze strony odbiorcy usług (dostawcy ścieków) podpisuje osoba odpowiedzialna za gospodarkę wodno – ściekową.
 - 4) Wykonanie analizy fizykochemicznej pobranych ścieków przez akredytowane laboratorium
 - 5) Przesłanie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 21 dni od daty przeprowadzenia kontroli, pisemnej informacji o wynikach kontroli.
3. W przypadku stwierdzenia przez PWiK „NYSА” Sp. z o.o. przekroczenia przez odbiorcę usług (dostawcę ścieków) warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, przedsiębiorstwo będzie naliczało opłatę za przekroczenie tych warunków zgodnie z obowiązującą taryfą.
4. W sytuacji gdy odbiorca usług (dostawca ścieków przemysłowych) posiada jeden wodomierz i kilka studzienek o różnej kategorii ścieków – podstawą do naliczenia opłaty jest najwyższa otrzymana kategoria ścieków w badanych studzienkach.
5. PWiK „NYSА” Sp. z o.o. nalicza opłatę za przekroczenie dla wskaźnika, który charakteryzuje się najwyższą opłatą dodatkową, opłata ta ma charakter ciągły. Opłata naliczana jest do momentu zgłoszenia przez odbiorcę poprawy jakości ścieków i zlecenia przeprowadzenia kontroli.

6. Sposób postępowania opisano w 2.1.1 pkt 5
7. Kontrole warunków dopuszczalnych jakości odprowadzanych ścieków przemysłowych przeprowadzone z inicjatywy PWiK „NYSA” Sp. z o.o., w ramach realizacji obowiązków ustawowych wykonywane są na koszt PWiK „NYSA” Sp. z o.o.
8. Wszelkie kontrole przeprowadzone na zlecenie odbiorcy usług (dostawcy ścieków) wykonywane są na koszt odbiorcy usług (dostawcy ścieków).

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia zawartymi w informacjach ogólnych niniejszego wniosku taryfowego, na podstawie określonych w taryfach cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.
- 5.2. Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. W przypadku braku możliwości wyposażenia nieruchomości w wodomierz główny ilość dostarczanej wody ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnymi przepisami prawa.
- 5.3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych. W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27 ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.
- 5.4. Ilość odprowadzanych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy do rozliczania wody bezpowrotnie zużytej ustalona jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i wodomierza dodatkowego zainstalowanego na instalacji za wodomierzem głównym.
- 5.5. Wysokość opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się dla odbiorców jako sumę iloczynów ceny za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki oraz odpowiadającym im ilości m³ wody i/lub ścieków.
- 5.6. W przypadku stwierdzenia niesprawności działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na poziomie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. Tak ustalona ilość wody stanowi równocześnie o ilości odprowadzonych ścieków.
- 5.7. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza, koszty sprawdzenia pokrywa odbiorca usług.

- 5.8. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług, zwraca w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma wezwanie do uregulowania płatności. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.9. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Zgorzelec.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę oraz zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Zasadnicza działalność koncentruje się na ciągłym i bezawaryjnym dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków.

W celu realizacji zbiorowego zaopatrzenia, woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w procesach uzdatniania. Pochodzi z ujęć wód podziemnych znajdujących się na terenie miasta i gminy Zgorzelec, następnie jest uzdatniana i tłoczona do sieci rozdzielczej będącej własnością Spółki.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest za pomocą urządzeń kanalizacyjnych. Powstające na terenie działalności Spółki ścieki odprowadzane są do Zakładu Oczyszczania Ścieków i Zagospodarowania Osadów w Jędrzychowicach poprzez sieć kanalizacyjną.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym
- 3) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 4) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców w zakresie i częstotliwością zgodna z obowiązującymi przepisami,
- 5) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług.

Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków uchwalonym przez Radę Miasta Zgorzelec. Jakość wody dostarczanej przez Spółkę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia. Badania wody wykonywane są okresowo przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, niezależnie od kontroli wykonywanych przez Spółkę.

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Przedsiębiorstwo zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenia w formie pisemnej bądź innej w zależności od usytuowania punktu. Spółka zapewnia ciągłą dostawę wody do tego punktu.

Przedsiębiorstwo zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Kanały kontaktu odbiorcy ze Spółką:

- 1) telefonicznie centrala sekretariat 75 645 68 60,
- 2) numer alarmowy do zgłaszania awarii 75 648 07 68
- 3) e-mailem: poczta@pwik.zgorzelec.pl,
- 4) listownie na adres Spółki; PWiK „NYSA” Sp. z o.o. ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec
- 5) osobiście w siedzibie Spółki przy ul. Bohaterów Getta 1a w Zgorzelcu,
- 6) za pomocą elektronicznego biura obsługi klienta e-bok poprzez stronę internetowa www.pwik.zgorzelec.pl,

Odbiorcy usług oraz podmioty ubiegające się o przyłączenie do sieci mają prawo wnoszenia do przedsiębiorcy wodociągowo-kanalizacyjnego reklamacji dotyczących świadczonych przez nie usług, w tym w szczególności wysokości opłat za takie usługi.

Reklamacje powinny zawierać:

- 1) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- 2) przedmiot reklamacji,
- 3) uzasadnienie,
- 4) informacje co do możliwości kontaktu z podmiotem zgłaszającym reklamację.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji i sposobie rozstrzygnięcia zgodnie z ustawą, spraw spornych w terminie 30 dni od daty jej wpływu w formie pisemnej, chyba że podmiot zgłaszający reklamację wskaże inny sposób kontaktu.

Spółka informuje odbiorców usług i planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody poprzez informację na stronie internetowej Spółki oraz w formie komunikatów informacyjnych na terenie Gminy.

W przypadku przerwy w dostawie przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

W przypadku wystąpienia awarii Spółka:

- 1) usuwa ją niezwłocznie o czym informuje klientów a pomocą strony internetowej Spółki oraz w formie komunikatów informacyjnych na terenie Gminy.
- 2) O każdej awarii bez względu na czas jej trwania stara się o każdym takim zdarzeniu informować oraz informować o jej zakończeniu.
- 3) W przypadku awarii powodującej przerwę w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.