

Nr dokumentu / /

Wniosek przyjęto (data i podpis przyjmującego):

Nr klienta.....

**WNIOSEK ZGŁOSZENIOWY KLIENTA - OSOBY FIZYCZNEJ – KONSUMENTA  
DO UMOWY INNEJ NIŻ ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

NOWY KLIENT     AKTUALIZACJA DANYCH

**1. DANE PODSTAWOWE WYKORZYSTYWANE DO WYSTAWIENIA FAKTURY**

1.1 Nazwisko		1.2 Imię	
1.3 Nazwisko współwłaściciela		1.4 Imię współwłaściciela	
1.5 Ulica	1.6 Nr posesji	1.7 Nr lokalu	
1.8 Miasto	1.9 Kod pocztowy	1.10 Poczta	
1.11 Pesel .....		1.12 Pesel współwłaściciela .....	
1.13 Telefon	1.14 E-mail	1.15 Osoba do kontaktu 1	

**2. DANE NIEZBĘDNE DO PRZYGOTOWANIA UMOWY**

**2.1 Przedkładam dokumenty do zawarcia umowy - osoba fizyczna - Konsument:**

- odpis z księgi wieczystej  
 inny dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości (umowa najmu/użyczenia)  
 protokół zdawczo-odbiorczy na dzień przekazania/przejęcia lokalu  
 inne dokumenty  
.....  
.....

**2.2 Nieruchomość podłączona jest:**

- bezpośrednio do sieci wodociągowej  
 do własnego ujęcia wody

**2.3 Ścieki z nieruchomości odprowadzane są/będą:**

- bezpośrednio do urządzeń kanalizacyjnych  
 poprzez instalację innych użytkowników  
 budynek nie podłączony do urządzeń kanalizacyjnych - zbiornik bezodpływowy, przydomowa oczyszczalnia\*  
 inny sposób odprowadzania ścieków -.....

**2.4 Budynek:**

- zamieszkania     w budowie     działka niezabudowana  
 inny (podać jaki) .....

**3. DANE KONTAKTOWE (wypełnić tylko jeżeli są różne od danych podstawowych)**

3.1 Ulica		3.2 Nr posesji		3.3 Nr lokalu	
3.4 Miasto		3.5 Kod pocztowy		3.6 Poczta	
3.7 Nazwa odbiorcy korespondencyjnego					

**4. DANE ADRESOWE PUNKTU / MIEJSCA DOSTARCZANIA WODY**

(wypełnić w przypadku, gdy jest to kolejny punkt wody lub dane są różne od danych podstawowych)

4.1 Ulica	4.2 Nr posesji	4.3 Nr lokalu
4.4 Miasto	4.5 Kod pocztowy	4.6 Poczta

**OGÓLNE INFORMACJE DLA ODBIORCY USŁUG – KONSUMENTA  
W UMOWACH INNYCH NIŻ UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

**Odbiorcą Usług**, zgodnie z art.2 pkt 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( j.t. Dz. U. 2023.537) – jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo- kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego za Konsumenta uważa się osobę , dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Konsumentem** w rozumieniu niniejszej informacji jest osoba fizyczna dokonująca z **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, zwanym dalej Przedsiębiorstwem**, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

**5.1.** Umowa zawierana na podstawie niniejszego wniosku dotyczy odpłatnej usługi, realizowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółkę z o.o. w zakresie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

**5.2.** Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Getta 1A, 59-900 Zgorzelec , wpisana jest do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000076200 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy; 60.520.000,00 zł.

**5.3.** Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi na terenie Gminy Miejskiej Zgorzelec oraz Gminy Zgorzelec działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Woda jest dostarczana w sposób ciągły, zapewniający jej należyłą jakość zgodnie z obowiązującymi przepisami, określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi tj. Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294).

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością odpowiada za jakość dostarczonej wody do granicy odpowiedzialności określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością.

**5.4. Odbiorca Usług może kontaktować się z przedsiębiorstwem:**

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Zgorzelcu, przy ul. Bohaterów Getta 1a, które czynne jest w robocze dni tygodnia w godz. 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>
- pisemnie na adres : Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Boh. Getta 1a, 59-900 Zgorzelec
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: poczta @ pwik.zgorzelec.pl,
- telefonicznie na numery: 75 645 68 60, 75 645 68 80-84, 75 645 68 67, 75 645 68 68, 75 645 68 78,
- faxem na numer: : 75 646 90 90,
- zgłaszanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych w dniach wolnych od pracy pod nr tel. 75 648 07 68,
- strona internetowa: [www.pwik.zgorzelec.pl](http://www.pwik.zgorzelec.pl)
- eBOK: ebok.pwik.zgorzelec.pl

**5.5.** Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawieranej na pisemny wniosek składany przez przyszłego odbiorcę usług, na czas nieokreślony lub na czas określony.

Zobowiązania obu stron umowy trwają od dnia zawarcia umowy do dnia jej skutecznego rozwiązania:

- 1) przez Odbiorcę usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
- 2) przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego- tylko w przypadku, gdy Przedsiębiorstwo uprawnione jest do odcięcia wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego tj. jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo ominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków , to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,

Wypowiedzenie umowy w przypadku określonym w pkt 1 powyżej, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym, wysłanym na adres siedziby Przedsiębiorstwa.

Wypowiedzenie umowy w przypadku określonym w pkt 2 powyżej, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Przedsiębiorstwo listem poleconym, wysłanym na adres Odbiorcy Usług.

Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.

**5.6. Cena za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz cena za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków** określone są w aktualnie obowiązującej, na terenie objętym działalnością Przedsiębiorstwa, Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

**Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawki opłat abonamentowych:**

**Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych:**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	cena netto	cena brutto	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	cena netto	cena brutto
Grupa 1 WG1G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	7,90	8,53	Grupa 1 SG1G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,00	8,64
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75
Grupa 2 WG2G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	7,90	8,53	Grupa 2 SG2G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,00	8,64
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10
Grupa 3 WP1G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	7,97	8,61	Grupa 3 SP1G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,00	8,64
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75
Grupa 4 WP2G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	7,97	8,61	Grupa 4 SP2G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,00	8,64
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10
Grupa 5 WPP0ZG - gmina - woda na cele określone w art. 22 u.z.z.w.	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	7,97	8,61	Grupa 5 SGNG - Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt) - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,00	8,64
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10

Aktualna taryfa znajduje się na tablicach ogłoszeń w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.pwik.zgorzelec.pl](http://www.pwik.zgorzelec.pl).

Dodatkowo w przypadku jej zmiany Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z ograniczoną odpowiedzialnością publikuje stosowne ogłoszenie w lokalnych środkach masowego przekazu.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. udziela na życzenie Konsumenta pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności w zakresie dotyczącym obowiązującej taryfy.

Taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze Decyzji Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Wodomierz główny stanowi własność przedsiębiorstwa. Odczyt wskazań wodomierza głównego następuje w ustalonym przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o., dla danej nieruchomości, w okresie rozliczeniowym określonym w umowie. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez Odbiorcę usług i na jego koszt. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się, na podstawie zawieranej umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za wykonanie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych wody i odprowadzonych metrów sześciennych ścieków.

Należności wynikające z faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. można opłacać przelewem.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Numer konta bankowego, na który należy regulować należności, wymieniony jest na każdej fakturze.

**5.7. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji** dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje mogą być składane przez Odbiorcę usług w Biurze Obsługi Klienta w Zgorzlecu na piśmie, osobiście lub listownie. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- imię i nazwisko oraz adres Konsumenta,
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- zgłoszenie roszczenia,
- podpis Odbiorcy usług, który ma zawartą umowę lub jego pełnomocnika (na podstawie pisemnego pełnomocnictwa).

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga okresu dłuższego, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu powyżej, informuje o tym fakcie Odbiorcę usług i wskazuje ostateczny termin załatwienia reklamacji, który nie może być dłuższy niż 30 dni od jej złożenia.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i zawiera:

- rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji – uzasadnienie,
- podpis.

Wniesienie reklamacji, nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

**5.8.** Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za jakość świadczonych usług. W przypadku świadczenia usług o pogorszonych parametrach Odbiorca Usług może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

Przedsiębiorstwo jest obowiązane do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi.

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta, takich jak: Federacja Konsumentów, w której w zakresie terytorialnym działania Przedsiębiorstwa jest Oddział Federacji Konsumentów w Jeleniej Górze ul. Wojska Polskiego 18,58-500 Jelenie Góra, tel. (75) 752 41 19, adres e-mail: [jeleniagora@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:jeleniagora@federacja-konsumentow.org.pl)

Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego.

Oświadczam, że zapoznałem/łam/ się z przedstawionymi powyżej informacjami odnośnie zawarcia umowy i świadczenia usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Czytelny(e) podpis(y) klienta(ów):

Data

#### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o., ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec (PWiK „NYSA” Sp. z o.o.) informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem (dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@pwik.zgorzelec.pl). Dane osobowe będą przetwarzane przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku, w tym obowiązków prawnych ciążących na PWiK „NYSA” Sp. z o.o., wykonania przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, zawarcia i wykonania umowy, a także podjęcia przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. działań przed zawarciem umowy lub w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: iod@pwik.zgorzelec.pl, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania czynności związanych z przedmiotem wniosku oraz okres wykonania umowy, a także przez okres konieczny w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania. W zakresie określonym prawem, dane mogą być przekazywane operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom świadczącym na rzecz PWiK „NYSA” Sp. z o.o. usługi doradcze, podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną działalności PWiK „NYSA” Sp. z o.o. oraz archiwom. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej PWiK „NYSA” Sp. z o.o. pod adresem: www.pwik.zgorzelec.pl.

Czytelny(e) podpis(y) klienta(ów):

Data

#### KLAUZULA INFORMACYJNA

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. w Zgorzelcu informuje, że na podstawie art. 27e ust.1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2023.537), w przypadku odmowy zawarcia umowy, odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław.

#### DANE SYSTEMOWE

6.1 Symbol

6.2 Skrót (wypełnić DRUKOWANYMI literami)

6.3 Profil

- odbiorcy wody  
 odbiorcy

6.4 Branża

- gospodarstwa domowe  budowlane  
 gospodarka mieszkaniowa  inni odbiorcy

6.5

- woda  
 kanał  
 woda ogród

6.6 Dołączone obiekty w postaci cyfrowej np.: skan odpisu z KW

6.7 Uwagi

Dział Obsługi Klienta

Czytelny podpis pracownika:

Data wprowadzenia do systemu:

POLA BIAŁE WYPEŁNIA KLIENT, POLA KOLOROWE WYPEŁNIA PRACOWNIK PWIK NYSA, WYPEŁNIĆ DUŻYMI, DRUKOWANYMI LITERAMI, CZARNYM LUB NIEBIESKIM KOLOREM