

Nr dokumentu / /

Wniosek przyjęto (data i podpis przyjmującego):

Nr klienta.....

**WNIOSEK ZGŁOSZENIOWY KLIENTA - OSOBY FIZYCZNEJ – KONSUMENTA  
DO UMOWY ZAWIERANEJ POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

NOWY KLIENT     AKTUALIZACJA DANYCH

**1. DANE PODSTAWOWE KLIENTA**

1.1 Nazwisko	1.2 Imię
1.3 Nazwisko współwłaściciela	1.4 Imię współwłaściciela
1.5 Pesel .....	1.6 Pesel współwłaściciela .....

**2. ADRES ZAMIESZKANIA KLIENTA**

2.1 Ulica	2.2 Nr posesji	2.3 Nr lokalu
2.4 Miasto	2.5 Kod pocztowy	2.6 Poczta
2.7 Telefon	2.8 E-mail	2.9 Osoba do kontaktu 1

**3. DANE NIEZBĘDNE DO PRZYGOTOWANIA UMOWY**

**3.1 Przedkładam dokumenty do zawarcia umowy - osoba fizyczna - Konsument:**

- odpis z księgi wieczystej  
 inny dokument potwierdzający tytuł prawny do nieruchomości (umowa najmu/użyczenia)  
 protokół zdawczo-odbiorczy na dzień przekazania/przejęcia lokalu  
 inne dokumenty
- .....  
.....

**3.2 Nieruchomość podłączona jest:**

- bezpośrednio do sieci wodociągowej  
 do własnego ujęcia wody

**3.3 Ścieki z nieruchomości odprowadzane są/będą:**

- bezpośrednio do urządzeń kanalizacyjnych  
 poprzez instalację innych użytkowników  
 budynek nie podłączony do urządzeń kanalizacyjnych - zbiornik bezodpływowy, przydomowa oczyszczalnia\*  
 inny sposób odprowadzania ścieków - .....

**3.4 Budynek:**

- zamieszkaný                       w budowie                       działka niezabudowana  
 inny (podać jaki) .....

**4. DANE DO KORESPONDENCJI (wypełnić tylko jeżeli są różne od adresu zamieszkania)**

4.1 Ulica	4.2 Nr posesji	4.3 Nr lokalu
4.4 Miasto	4.5 Kod pocztowy	4.6 Poczta
4.7 Nazwa odbiorcy korespondencyjnego		

**5. DANE ADRESOWE PUNKTU / MIEJSCA DOSTARCZANIA WODY**

(wypełnić w przypadku, gdy jest to kolejny punkt wody lub dane są różne od danych podstawowych)

5.1 Ulica	5.2 Nr posesji	5.3 Nr lokalu
5.4 Miasto	5.5 Kod pocztowy	5.6 Poczta

**6. OGÓLNE INFORMACJE DLA ODBIORCY USŁUG – KONSUMENTA  
W UMOWACH INNYCH NIŻ UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ**

**Odbiorcą Usług**, zgodnie z art.2 pkt 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. 2024.757) – jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym. Zgodnie z art. 22<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego za Konsumenta uważa się osobę, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Konsumentem** w rozumieniu niniejszej informacji jest osoba fizyczna dokonująca z **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, zwanym dalej Przedsiębiorstwem**, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Zgodnie z art.2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) **umową zawieraną na odległość** jest umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy wyłącznie.

Art.2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r., poz. 827) stanowi, że **umową zawieraną poza lokalem przedsiębiorstwa** jest umowa zawarta z konsumentem :

- 1) przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
  - 2) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w pkt.1
  - 2) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności obu stron,
  - 3) podczas wycieczki zorganizowanej przez przedsiębiorcę, której celem lub skutkiem jest promocja oraz zawieranie umów z konsumentami.
- Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa przedsiębiorca ma obowiązek poinformować konsumenta w sposób jasny i zrozumiały o informacjach w zakresie podanym poniżej :

**6.1.** Umowa zawierana na podstawie niniejszego wniosku dotyczy odpłatnej usługi realizowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Spółkę z o.o. w zakresie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków.

**6.2.** Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Getta 1A, 59-900 Zgorzelec, wpisana jest do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000076200 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy: 60.920.000,00 zł

**6.3.** Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością prowadzi na terenie Gminy Miejskiej Zgorzelec oraz Gminy Zgorzelec działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Przedsiębiorstwo zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnia należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków. Woda jest dostarczana w sposób ciągły zapewniający jej należyłą jakość zgodnie z obowiązującymi przepisami, określającymi wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi - Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. 2017.2294).

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością odpowiada za jakość dostarczonej wody do granicy odpowiedzialności określonej w umowie o zaopatrzenie w wodę. Kontrolę nad jakością wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi sprawują Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny oraz Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością.

**6.4. Odbiorca Usług może kontaktować się z przedsiębiorstwem:**

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Zgorzelcu, przy ul. Bohaterów Getta 1 a, które czynne jest w robocze dni tygodnia w godz. 7<sup>00</sup> – 15<sup>00</sup>.
- pisemnie na adres : Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Boh. Getta 1a, 59-900 Zgorzelec
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: poczta @ pwik.zgorzelec.pl,
- telefonicznie na numery: 75 645 68 60, 75 645 68 80-84, 75 645 68 67, 75 645 6868, 75 645 68 78,
- faxem na numer: 75 646 90 90,
- zgłaszanie awarii wodociągowych i kanalizacyjnych w dniach wolnych od pracy pod nr tel. 75 648 07 68
- strona internetowa: www.pwik.zgorzelec.pl
- eBOK: ebok.pwik.zgorzelec.pl

**6.5.** Usługi dostarczania wody i odprowadzania ścieków świadczone są na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków, zawieranej na pisemny wniosek składany przez przyszłego odbiorcę usług, na czas nieokreślony lub na czas określony.

Przedsiębiorstwo będzie realizowało usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków od dnia upływu okresu do odstąpienia od umowy, o ile Odbiorca usług nie zażądał wcześniejszego rozpoczęcia jej wykonania.

Umowa może być rozwiązana:

- 1) przez Odbiorcę usług z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
- 2) przez Przedsiębiorstwo z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego- tylko w przypadku, gdy Przedsiębiorstwo uprawnione jest do odcięcia wody i/lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego tj. jeżeli:
  - a) przyłączy wodociągowe lub przyłączy kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzonych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo ominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,

Wypowiedzenie umowy w przypadku określonym w pkt 1 powyżej, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym, wysłanym na adres siedziby Przedsiębiorstwa.

Wypowiedzenie umowy w przypadku określonym w pkt 2 powyżej, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Przedsiębiorstwo listem poleconym, wysłanym na adres Odbiorcy Usług.

Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.

**6.6. Ceny i stawki opłat** w aktualnie obowiązującej na terenie objętym działalnością Spółki Taryfie dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków:

**Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz stawki opłat abonamentowych:**

**Wysokość cen za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków oraz stawki opłat abonamentowych:**

Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	cena netto	cena brutto	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Jednostka miary	cena netto	cena brutto
Grupa 1 WG1G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	8,17	8,82	Grupa 1 SG1G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,26	8,92
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75
Grupa 2 WG2G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	8,17	8,82	Grupa 2 SG2G - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,26	8,92
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10
Grupa 3 WP1G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	8,23	8,89	Grupa 3 SP1G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,26	8,92
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75
Grupa 4 WP2G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	8,23	8,89	Grupa 4 SP2G - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza - e-faktura	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,26	8,92
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10
Grupa 5 WPPOZG - gmina - woda na cele określone w art. 22 u.z.z.w.	Cena za 1 m <sup>3</sup> dostarczonej wody	zł/m <sup>3</sup>	8,23	8,89	Grupa 5 SGNG - Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody (ryczałt) - faktura papierowa	Cena za 1 m <sup>3</sup> odebranych ścieków	zł/m <sup>3</sup>	8,26	8,92
	Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	8,10	8,75		Stawka opłaty abonamentowej na odbiorcę	zł/m-c	7,50	8,10

Aktualna taryfa znajduje się na tablicach ogłoszeń w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [www.pwik.zgorzelec.pl](http://www.pwik.zgorzelec.pl).

Dodatkowo w przypadku jej zmiany Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. graniczną odpowiedzialnością publikuje stosowne ogłoszenie w lokalnych środkach masowego przekazu.

Taryfy podlegają zatwierdzeniu w drodze Decyzji Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu.

Przedsiębiorstwo udziela na życzenie Konsumenta pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności w zakresie dotyczącym obowiązującej taryfy.

Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Wodomierz główny stanowi własność przedsiębiorstwa. Odczyt wskazań wodomierza głównego następuje w ustalonym przez Przedsiębiorstwo dla danej nieruchomości, w okresie rozliczeniowym określonym w umowie. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza głównego, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych przez Odbiorcę usług i na jego koszt. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się, na podstawie zawieranej umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

Należności za wykonanie usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków ustala się jako iloczynny taryfowych cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych wody i odprowadzonych metrów sześciennych ścieków.

Należności wynikające z faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo można opłacać przelewem (np. bank, Internet).

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wystawienia lub dostarczenia w inny sposób. Numer konta bankowego, na który należy regulować należności, wymieniony jest na każdej fakturze.

**6.7. Odbiorca Usług ma prawo zgłaszania reklamacji** dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje mogą być składane przez Odbiorcę usług w Biurze Obsługi Klienta w Zgorzelcu na piśmie, osobiście lub listownie. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- imię i nazwisko oraz adres Odbiorcy usług
- przedmiot reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- zgłoszenie roszczenia,
- podpis Odbiorcy usług, który ma zawartą umowę lub jego pełnomocnika (na podstawie pisemnego pełnomocnictwa).

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga okresu dłuższego, Przedsiębiorstwo przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu powyżej, informuje o tym fakcie Odbiorcę usług i wskazuje ostateczny termin załatwienia reklamacji, który nie może być dłuższy niż 30 dni od jej złożenia.

Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i zawiera:

- rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji,
- w przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji - uzasadnienie,
- podpis.

Wniesienie reklamacji, nie zwalnia Odbiorcy Usług z obowiązku terminowego regulowania należności.

**6.8.** Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za jakość świadczenia usług. W przypadku świadczenia usług o pogorszonych parametrach Konsument może domagać się obniżenia należności adekwatnie do rzeczywistego obniżenia poziomu świadczonej usługi.

Przedsiębiorstwo obowiązane jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania wynikającego z umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi.

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca usług ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta, takich jak: Federacja Konsumentów, w której w zakresie terytorialnym działania Przedsiębiorstwa jest Oddział Federacji Konsumentów w Jeleniej Górze ul. Wojska Polskiego 18,58-500 Jelenia Góra, tel. (75) 752 41 19, adres e-mail: [jeleniagora@federacja-konsumentow.org.pl](mailto:jeleniagora@federacja-konsumentow.org.pl).

**6.9.** Odbiorcy Usług, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Przedsiębiorstwa lub na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów poniesionych przez Przedsiębiorstwo z tytułu świadczonych usług na żądanie Odbiorcy Usług w okresie do dnia odstąpienia od umowy. Stosowne oświadczenie o żądaniu świadczenia usług do czasu odstąpienia od umowy można złożyć w niniejszym wniosku, we wskazanym poniżej miejscu. Kwota należności zostanie w tym przypadku naliczona zgodnie z zasadami naliczania należności za świadczone usługi, ustalonymi w umowie.

**Odbiorca Usług może wykonać prawo odstąpienia od umowy poprzez złożenie przedsiębiorstwu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, wysłanego pocztą na adres: Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o.o., ul. Boh. Getta 1a, 59-900 Zgorzelec lub pocztą elektroniczną na adres e-mail: [poczta@pwik.zgorzelec.pl](mailto:poczta@pwik.zgorzelec.pl).**

Odbiorca Usług w celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, który otrzyma wraz z umową, bądź wzoru formularza, stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta ( Dz. U. z 2014 r., poz. 827),

którego treść została zamieszczona poniżej. Jeżeli Odbiorca Usług złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy, Przedsiębiorstwo prześle Odbiorcy Usług niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną). Z chwilą otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Przedsiębiorstwo podejmie niezwłoczne działania w celu zaprzestania świadczenia usług na rzecz Odbiorcy Usług.

**6.10.** Spory zaistniałe w związku z realizacją umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków będą załatwiane w drodze polubownej, a w przypadku niemożności ich załatwienia w ten sposób, strony poddają spór pod rozstrzygnięcie właściwego Sądu Powszechnego. Oświadczam, że zapoznałem/łam się z przedstawionymi informacjami odnośnie zawarcia umowy i świadczenia usług wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

Czytelny(e) podpis(y) klienta(ów):

Data

### OŚWIADCZENIE - AKCEPTACJA PONIŻSZEGO WARUNKU JEST PODSTAWĄ REALIZACJI NINIEJSZEGO WNIOSKU

Jako konsument oświadczam, że żądam spełnienia świadczenia usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i /lub odprowadzania ścieków\*\* przed upływem terminu do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem Przedsiębiorstwa lub na odległość. Zobowiązuję się do zapłaty za świadczone usługi do dnia ewentualnego odstąpienia od umowy.

Czytelny(e) podpis(y) klienta(ów):

Data

Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r., poz. 827)

### WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

- Adresat ( w tym miejscu przedsiębiorca powinien wpisać nazwę przedsiębiorcy, pełny adres pocztowy, oraz o ile są dostępne, numer faksu i adres e-mail)
- Ja/My (\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*), umowy dostawy następujących rzeczy(\*), umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/ o świadczenie następującej usługi(\*)
- Data zawarcia umowy(\*) / odbioru(\*)
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)
- Adres konsumenta(-ów)
- Podpis konsumenta(-ów) ( tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data

### INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o., ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec (PWiK „NYSA” Sp. z o.o.) informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem (dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@pwik.zgorzelec.pl). Dane osobowe będą przetwarzane przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku, w tym obowiązków prawnych ciążyących na PWiK „NYSA” Sp. z o.o., wykonania przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, zawarcia i wykonania umowy, a także podjęcia przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. działań przed zawarciem umowy lub w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: iod@pwik.zgorzelec.pl, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania czynności związanych z przedmiotem wniosku oraz okres wykonania umowy, a także przez okres konieczny w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania. W zakresie określonym prawem, dane mogą być przekazywane operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom świadczącym na rzecz PWiK „NYSA” Sp. z o.o. usługi doradcze, podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną działalności PWiK „NYSA” Sp. z o.o. oraz archiwom. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej PWiK „NYSA” Sp. z o.o. pod adresem: [www.pwik.zgorzelec.pl](http://www.pwik.zgorzelec.pl).

Czytelny(e) podpis(y) klienta(ów):

Data

### KLAUZULA INFORMACYJNA

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o. w Zgorzelcu informuje, że na podstawie art. 27e ust.1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. 2024.757), w przypadku odmowy zawarcia umowy, odciążenia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego wnioskodawcy przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozstrzygnięcie sporu do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie we Wrocławiu ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław.

### 6. DANE SYSTEMOWE

6.1 Symbol

6.2 Skróót (wypełnić DRUKOWANYMI literami)

6.3 Profil

- odbiorcy wody  
 odbiorcy

6.4 Branża

- gospodarstwa domowe  budowlane  
 gospodarka mieszkaniowa  inni odbiorcy

6.5

- woda  
 kanał  
 woda ogród

6.6 Dołączone obiekty w postaci cyfrowej np: skan odpisu z KW

6.7 Uwagi

Dział Obsługi Klienta

Czytelny podpis pracownika:

Data wprowadzenia do systemu: