

nr klienta / data rejestracji

**WNIOSEK O ZAWARCIE UMOWY
O ŚWIADCZENIE USŁUG OPRÓŻNIANIA ZBIORNIKÓW BEZODPŁYWOWYCH I
PRZYDOMOWYCH OCZYSZCZALNI ŚCIEKÓW
ORAZ TRANSPORTU NIECZYSTOŚCI CIEKŁYCH**

1. Dane Wnioskodawcy:

1.1. ODBIORCA INDYWIDUALNY:

1.2. PODMIOT GOSPODARCZY:

imię i nazwisko

adres zamieszkania

pesel

adres korespondencyjny

nr telefonu

e-mail

nazwa i siedziba firmy / instytucji

NIP

nr telefonu

e-mail

2. Adres nieruchomości, z której będą odbierane nieczystości ciekłe:

miejsowość, ulica, nr budynku* / nr działki*

3. Ścieki z nieruchomości odprowadzane są do:

osadnika bezodpływowego (szambo) o pojemności

m³

przydomowej oczyszczalni ścieków o pojemności

m³

OGÓLNE INFORMACJE DLA ODBIORCY USŁUG – KONSUMENTA W UMOWACH INNYCH NIŻ UMOWY ZAWIERANE POZA LOKALEM PRZEDSIĘBIORSTWA LUB NA ODLEGŁOŚĆ

Odbiorcą Usług, zgodnie z art.2 pkt 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz. U. 2023.537) – jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo- kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

Konsumentem w rozumieniu niniejszej informacji jest osoba fizyczna dokonująca z **Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółką z ograniczoną odpowiedzialnością, zwanym dalej Przedsiębiorstwem**, czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Umowa zawierana na podstawie niniejszego wniosku dotyczy odpłatnej usługi, realizowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółkę z o.o. w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków oraz transportu nieczystości ciekłych.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zgorzelcu przy ul. Getta 1A, 59-900 Zgorzelec , wpisana jest do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000076200 w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS, kapitał zakładowy; 60.920.000,00 zł.

Odbiorca Usług może kontaktować się z przedsiębiorstwem w sprawie zawarcia umowy:

- osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Zgorzelcu, przy ul. Bohaterów Getta 1a, które czynne jest w robocze dni tygodnia w godz. 7⁰⁰ – 15⁰⁰
- pisemnie na adres : Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” spółka z o ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Boh. Getta 1a, 59-900 Zgorzelec
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: poczta@pwik.zgorzelec.pl,
- telefonicznie na numery: 75 645 68 60, 75 645 68 78,
- strona internetowa: www.pwik.zgorzelec.pl
- eBOK: ebok.pwik.zgorzelec.pl

Usługi opróżniania zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków świadczone są na podstawie pisemnej umowy, zawieranej na pisemny wniosek składany przez przyszłego odbiorcę usług, na czas nieokreślony. Zobowiązania obu stron umowy trwają od dnia zawarcia umowy do dnia jej skutecznego rozwiązania:

- 1) przez Odbiorcę usług oraz Przedsiębiorstwo z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia,
- 2) przez Przedsiębiorstwo w trybie natychmiastowym w przypadku:
 - a. rażącego naruszenia przez Odbiorcę obowiązków wynikających z § 4 Umowy,
 - b. nieuiszczenia przez Odbiorcę co najmniej dwóch należności z tytułu wynagrodzenia za wykonanie usługi odbioru nieczystości ciekłych pomimo doręczenia przez Przedsiębiorstwo pisemnego wezwania do ich zapłaty,
 - c. co najmniej dwukrotnego stwierdzenia przekroczenia w odebranych ściekach norm wynikających z „Dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w dowożonych nieczystościach ciekłych do stacji zlewnej”,
 - d. co najmniej dwukrotnego nieodebrania faktury przez Odbiorcę za zrealizowaną usługę przez Przedsiębiorstwo.

Wypowiedzenie umowy w przypadku określonym w pkt 1 powyżej, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Odbiorcę usług w siedzibie Przedsiębiorstwa lub listem poleconym, wysłanym na adres siedziby Przedsiębiorstwa. Wypowiedzenie umowy w przypadku określonym w pkt 2 powyżej, następuje poprzez złożenie pisemnego oświadczenia woli przez Przedsiębiorstwo listem poleconym, wysłanym na adres Odbiorcy Usług. Umowa może być rozwiązana w każdym czasie na mocy porozumienia Stron.

Aktualna cena usługi znajduje się na tablicach ogłoszeń w Biurze Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.pwik.zgorzelec.pl.

Dodatkowo w przypadku jej zmiany Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z ograniczoną odpowiedzialnością publikuje stosowne ogłoszenie w lokalnych środkach masowego przekazu.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. udziela na życzenie Konsumenta pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, w szczególności w zakresie dotyczącym obowiązującej taryfy.

Należności za wykonanie usług opróżniania zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz ilości dostarczonych metrów sześciennych ścieków do stacji zlewnej

Należności wynikające z faktur wystawianych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” sp. z o.o. należy opłacać przelewem.

Odbiorca usług dokonuje zapłaty za odebrane ścieki w terminie określonym na fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób. Numer konta bankowego, na który należy regulować należności, wymieniony jest na każdej fakturze.

Oświadczam, że zapoznałem/łam/ się z przedstawionymi powyżej informacjami odnośnie zawarcia umowy i świadczenia usług opróżniania zbiorników bezodpływowych i przydomowych oczyszczalni ścieków.

data i podpis Wnioskodawcy

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji „NYSA” Sp. z o.o., ul. Bohaterów Getta 1a, 59-900 Zgorzelec (PWiK „NYSA” Sp. z o.o.) informuje, że jest administratorem danych osobowych przekazanych w związku z niniejszym wnioskiem (dane kontaktowe inspektora ochrony danych: iod@pwik.zgorzelec.pl). Dane osobowe będą przetwarzane przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. w zakresie i celu niezbędnym do realizacji przedmiotu wniosku, w tym obowiązków prawnych ciążących na PWiK „NYSA” Sp. z o.o., wykonania przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. zadania realizowanego w interesie publicznym, zawarcia i wykonania umowy, a także podjęcia przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. działań przed zawarciem umowy lub w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz jest jednocześnie niezbędne do podjęcia przez PWiK „NYSA” Sp. z o.o. działań związanych z przedmiotem wniosku.

Przysługuje Pani/Panu prawo żądania dostępu do danych osobowych i ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych - poprzez przesłanie swoje żądania na adres: iod@pwik.zgorzelec.pl, a także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z naruszeniem przepisów o ochronie danych osobowych. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny dla wykonania czynności związanych z przedmiotem wniosku oraz okres wykonania umowy, a także przez okres konieczny w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, chyba że przepisy prawa przewidują dłuższy okres ich przechowywania. W zakresie określonym prawem, dane mogą być przekazywane operatorom pocztowym, firmom kurierskim, podmiotom świadczącym na rzecz PWiK „NYSA” Sp. z o.o. usługi doradcze, podmiotom zapewniającym obsługę informatyczną działalności PWiK „NYSA” Sp. z o.o. oraz archiwom.

Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych dostępnych jest na stronie internetowej PWiK „NYSA” Sp. z o.o. pod adresem: www.pwik.zgorzelec.pl.

data i podpis Wnioskodawcy

